

宿泊施設の責任者が学べる3つの講座を用意しました！

申込期限  
7/22(水)

こんなお悩みにお答えします！！

☆各テーマについて積極的に取り組む宿泊施設を訪問、見学します。

顧客満足度を  
上げたい

部下のやる気を  
上げたい

現場オペレーションを  
カイゼンしたい

業務効率化を  
図りたい

他社と差別化を  
図りたい

最新のトレンドと  
対策を知りたい

※新型コロナウイルスの感染拡大等により、中止・延期、内容変更が生じる場合があります。

日時

**第1回 2020年7月30日(木)～31日(金)**

- ◇「業務効率化の仕組みづくり」、「宿泊業のマーケティング」
- ◇現地見学先(予定):ホテル白菊(別府市)



定員

**20**名  
経営者も歓迎！  
先着順

**第2回 2020年8月27日(木)～28日(金)**

- ◇「採用～人材育成までの「人財」定着の取り組み」
- ◇現地見学先(予定):関屋リゾート

**第3回 2020年10月5日(月)～6日(火)**

- ◇「フロントに求められる新たな役割」
- ～地域のコンシェルジュの取り組み事例紹介～



各日 9:30～17:30(予定)

会場

- 第1回:ホテル白菊(別府市上田の湯町16-36)
- 第2回:関屋リゾート(別府市堀田5組)
- 第3回:大分市又は別府市内で調整中

講師

**重松 正弥 氏** (株)旅館総合研究所 代表取締役



参加料

**無料**

※ 応募者多数の場合、①支配人クラス(通期)+部門責任者(スポット)の2名対応又は②通期出席者を優先します。

申込方法 (連絡先等を記載のうえ、下記あてFAXまたMailにてお申込みしてください。)

会社(施設)名		役職・出席者	
会社(施設)住所		Mail	
TEL		FAX	

TEL 097-506-2116

MAIL a14180@pref.iota.lg.jp

FAX 097-506-1729

大分県商工観光労働部 観光局 観光政策課