

## 新年のご挨拶

新年明けましておめでとうございます。会員の皆様方におかれましては、新春を晴々しい気持ちでお迎えのこととお慶び申し上げます。

また、平素より臼杵市観光情報協会の取り組みにつきまして一方ならぬご理解ご協力を賜りまして誠にありがとうございます。厚く御礼申し上げます。

近年、訪日外国人観光客が毎年増加しています。2020年東京オリンピックには4000万人が目標数値とされており、各地域ではそれらのお客様にどのように対応し、どんなサービスを提供していくのかが一つの課題となっています。訪日観光客を対象としたアンケートによると、日本に来て一番不便を感じることは、お互いのコミュニケーションがうまく取れないという結果が出ております。そこで当協会では、昨年問題解消の手始めとして、臼杵駅観光案内所に常駐する外国人スタッフを配し、外国からのお客様とのコミュニケーション向上に努めております。また、彼等外国人スタッフにはSNSを利用して外国語での臼杵の情報発信にも取り組んでもらっております。これらの取り組みによってすぐに結果に繋がるものではないかもしれませんが、引き続きサービスの向上にむけて務めていきたいと考えております。

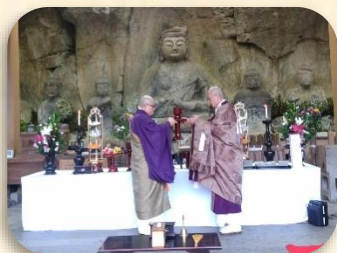
さて、今秋にはいよいよラグビーワールドカップ日本大会が開催されます。特にこの大分では、地方都市の中では飛びぬけて楽しみな対戦カードが生まれ、国内外から多くの観戦客が訪れることが予想されます。この機会を逃さず大分県の観光振興に繋げていこうということで、昨年は県をあげての大きな観光商談会やモニターツアーも実施され、当協会も臼杵市と力を合わせて参加し、確かな手ごたえを得ているところです。この秋に向けて、この手ごたえを成果に結びつけることが出来るよう一層の努力をしてゆく所存です。

皆様のご協力をよろしくお願い申し上げます。

臼杵市観光情報協会  
会長 木梨 雅孝

### 国宝臼杵石仏特別祈願法要

石仏に設置してある「ご祈願箱」に入れられた「祈願書」を臼杵市仏教会の僧侶の皆さまが読経とともに祈願奉納いたします。参列された方には、大般若経の經典本による風を受けていただき安穩を祈願いたします。



- 【と き】平成31年1月28日(月) 11:00~
- 【と ころ】臼杵市深田 国宝臼杵石仏 古園石仏群前
- 【問 合 せ】臼杵市観光情報協会 電話 0972-64-7130

### うすき雛めぐり

平成31年2月8日(金)~3月17日(日)

天保の改革の頃、質素儉約のため町の人たちは紙製のお雛様しか許されていませんでした。お雛様の原型である立ち雛を参考に、シンプルで気品のある約3000組のお雛様が市内各所に飾られます。期間中は雛作り体験や、琴演奏やお呈茶等も開催されます。



## 臼杵市観光情報協会会員様へ

おもてなし観光課よりお知らせ ※詳細はかわら版同封の別紙をご覧ください。

**(参加無料)**  
**臼杵市インバウンドおもてなしセミナー**  
~日本で開催される国際的イベントに備えて~

インバウンドって  
いったい何をすれば...?

外国語わからんし...

どういう風に対応すればいいかわからんし...

キャッシュレスが必要と言われても...?

☆回数 4回 (同一の内容です。都合の良い日時にご参加下さい)

☆日時 1回目 平成31年1月23日(水) 14時~16時 臼杵市観光交流プラザ  
2回目 " " " 19時~21時 臼杵市観光交流プラザ  
3回目 " 1月27日(日) 14時~16時 野津中央公民館  
4回目 " " 19時~21時 臼杵市観光交流プラザ

※臼杵市観光交流プラザは 3階 大会議室  
野津中央公民館は 1階 多目的ホール が会場となります。

☆講師 (株)グローバルリンク 代表取締役 藤沼美和 氏

講師経歴  
アメリカ出身 デューク大学大学院修了  
世界保健機構(WHO)、在日米海軍基地などで勤務し、日本のコンサルティング会社で地域環境資源コンサルタントとして活躍した後に大分県に移住。  
英語圏の外国人観光客のツアー運営ならびにツアー開発に2012年からフリーランスとして関わる。  
現在、臼杵市に住居を移し、外国人が増え続ける観光業界で実例を交えつつ、自治体や団体や企業に外国人観光客と関わる際のアドバイスやサポートを行っている。

○主催 臼杵市  
○共催 臼杵市観光情報協会、吉四六の里観光協会  
臼杵商工会議所、野津町商工会、(株)まちづくり臼杵  
うすきツーリズム活性化協議会

### お店のチラシをプラザに置きませんか

現在、観光交流プラザ1階に協会会員様用ラックを設けています。観光で訪れたお客様へ、そして市民の方への告知スペースとしてぜひご活用下さい!なお、ラックスペースには限りがございますので、ご希望の方はお早めにお問合せ、ご連絡下さい。



観光情報協会事務局に御用の方は臼杵市観光交流プラザ(旧大分銀行)カウンターにてお声掛け下さい

